

## MODULO DI RECLAMO

Numero d'ordine: \_\_\_\_\_

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Società/istituzione: \_\_\_\_\_

Indirizzo completo del consumatore/cliente: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Ordinato giorno: \_\_\_\_\_ Ricevuto giorno: \_\_\_\_\_

**Ti preghiamo gentilmente di compilare la tabella sottostante.**

Nome del podotto	EAN/ID codice	Quantità

Indicare e descrivere i motivi del reclamo della merce acquistata nel negozio online Parfimo.it

Proposta di risoluzione del reclamo (barrare correttamente):

<b>A</b>	Consegna dello stesso prodotto
<b>B</b>	1. Rimborso dell'importo sul conto bancario: _____ 2. Rimborso sulla tua carta di credito o Paypal se è stato effettuato un pagamento con carta di credito o PayPal.
<b>C</b>	Buono regalo dal valore della merce restituita

Note:

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Inviaci il modulo all'indirizzo e-mail [info@parfimo.it](mailto:info@parfimo.it), o al nostro indirizzo.